

Provisieregeling

versie 01-01-2011

Provisieregeling

Deze provisieregeling is onderdeel van de voorwaarden die de samenwerking tussen VKG en haar bemiddelaars regelt. Deze provisieregeling behoort bij de samenwerkingsvoorwaarden, laatste versie.

1. Provinciale zaken.

- a. Mits VKG geen ondersteuning hoeft te verlenen bij het onderbrengen van het verzekerde risico, anders dan het verlenen van strikt administratieve diensten, geeft VKG in principe de reguliere incasso- en afsluitprovisie, die zij zelf ontvangt van de betreffende verzekeraar, door aan de bemiddelaar, behoudens het bepaalde onder b. t/m j. hierna. Daarentegen wordt de bemiddelaar in rekening-courant belast voor reguliere incasso- en afsluitprovisie waarvoor VKG door de verzekeraar wordt belast.
- b. Voor het aandeel in de verzekeringstechnische administratie is de bemiddelaar aan VKG een provisie-aandeel verschuldigd, welke provisie afhankelijk is van het aantal niet geroyeerde polissen dat niet in de volmachtadministratie van VKG is opgenomen en dat door VKG voor de bemiddelaar wordt geadmistreerd en wel volgens de navolgende regeling:
Het te berekenen provisiebedrag wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht middels boeking in de rekening-courant en wel over het aantal in het agentschap lopende provinciale polissen, beleggingsrekeningen, spaarrekeningen en hypotheke (alleen als daar doorlopende provisie op wordt uitbetaald) die door VKG worden geadmistreerd, gemeten naar het aantal op de laatste dag van de betreffende kalendermaand, waarbij de opgave van de verzekeraar omtrent het intermediair bepalend is. Elke separate dekking binnen een pakketpolis wordt in dit verband gezien als één polis. De bemiddelaar is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het bestand op geroyeerde polissen. Het controleren van het bestand is mogelijk door een bestandsoverzicht op te vragen of dit zelf aan te maken via het extranet (www.vkg.com).

Daarbij geldt de volgende rekenwijze:

Aantal polissen, e.d.	Provisie voor VKG
0	€ 0,00
van 1 t/m 10	€ 39,40
van 11 t/m 100	€ 32,60 + € 0,680 per polis
van 101 t/m 500	€ 100,60 + € 0,558 per polis boven 100
van 501 t/m 1.000	€ 323,80 + € 0,497 per polis boven 500
1.001 of meer	€ 572,30 + € 0,456 per polis boven 1.000

- c. Incidentele polissen, zoals aflopende reisverzekeringen, koopsompolissen, evenementenverzekeringen, aflopende transportpolissen, levensverzekeringen tegen koopsom, e.d. tellen voor de bovenstaande stafel niet mee. Voor dergelijke polissen wordt éénmalig een provisieaandeel van 10% van de te boeken provisie in rekening gebracht volgens de onderstaande rekenmethode met een minimum van € 25,-, mits door VKG geen assistentie is verleend bij het verkrijgen van offertes, bij het voeren van de onderhandelingen met verzekeraars, etc. en mits de betreffende verzekering niet anders dan éénmalig, ten behoeve van de (eerste) boeking, in de administratie hoeft te worden opgenomen. Indien de betreffende polis is afgesloten zonder provisiebelang, zal de berekening plaatsvinden op basis van de provisie zoals die verleend wordt volgens de standaard provisieregeling bij de betreffende maatschappij. Voor de vergoedingen terzake van levensverzekeringen en hypotheke wordt tevens verwezen naar de leden g. en h. van dit artikel.
- d. Alle voorgaande provisiebedragen gelden alleen voor de *verzekeringstechnische administratie* van verzekeringen waaronder valt het beheren van polissen, het boeken van premie, schade en provisie, het doorzenden van polissen en alle daarbij behorende documenten, zoals groene kaarten, polisvoorwaarden, winstdelingsbrieven, etc. Maandelijks wordt een specificatie van de berekende bedragen op het extranet ter download aangeboden.
- e. Indien de bemiddelaar gebruik maakt van de ondersteuning van VKG bij het plaatsen van de verzekering of bij het voeren van onderhandelingen met de verzekeraar(s) of de (kandidaat)verzekeringnemer, zal

van de voorgaande regeling worden afgeweken.

Indien vooraf geen andere afspraken worden gemaakt, zal in een dergelijk geval de te ontvangen provisie voor een op deze wijze tot stand gekomen verzekering gelijkmatig worden verdeeld tussen VKG en de bemiddelaar.

- f. Eventueel te betalen afkoopsommen voor toekomstige provisierechten, waarvoor VKG door een verzekeraar of een gevolmachtigde namens de verzekeraar wordt belast, worden integraal in rekening gebracht bij de bemiddelaar. De bemiddelaar verklaart zich met deze regeling akkoord door het enkele inzenden van de opdracht tot overvoer van de betreffende verzekering(en).
- g. Voor iedere nieuwe gesloten levensverzekering, niet zijnde een uitvaartpolis, een direct ingaande lijfrente of andere koopsompolis, brengen wij, naast het bepaalde in lid b. hiervoor, eenmalig een administratieprovisie in rekening van € 50,-. Enkele aanbieders nemen deze administratieprovisie voor hun rekening, zodat u bent vrijgesteld van deze vergoeding. Aanbieders die de administratieprovisie overnemen zijn bekend bij VKG.
- h. Voor hypothecaire leningen wordt door VKG een administratieprovisie berekend. De administratieprovisie is eenmalig € 470,- voor een hypotheek zonder provisie (zero hypotheek). Voor een hypotheek met provisie bedraagt de administratieprovisie € 565,-. De door VKG ontvangen provisies van de aanbieder wordt volledig doorbetaald aan het intermediair.

Offertes voor hypotheekleningen worden gratis verstrekt, mits de conversie van de aangevraagde offertes niet lager is dan 50%. Indien de conversie lager ligt, wordt aan het einde van een kalenderjaar per aangevraagde offerte in dat kalenderjaar een bedrag van € 75,- in rekening gebracht. Onder conversie wordt verstaan de verhouding tussen het aantal retour gezonden geaccepteerde offertes en het aantal aangevraagde offertes. De actuele provisieregeling van de aanbieders kunt u downloaden van ons extranet.

- i. Provisie voor consumptieve kredieten bedraagt, afhankelijk van het gekozen tarief en de geldgever, doordlopend 0,5, 1,0 of 1,5 promille per maand over het openstaande saldo. Indien de geldgever geen provisie uitbetaalt aan VKG, bijvoorbeeld vanwege betalingsachterstand, een te laag saldo, of om welke andere reden dan ook, dan vergoedt VKG ook geen provisie aan de bemiddelaar.
- j. VKG publiceert op het extranet zgn. "arrangementen", waarbij het provisieaandeel van VKG door de verzekeraar wordt vergoed. Indien en voorzover verzekeringen onder een dergelijk arrangement vallen, zal de voor dergelijke verzekeringen ontvangen afsluit- en incassoprovisie volledig worden doorbetaald aan de bemiddelaar, zonder enige inhouding, anders dan het bepaalde in artikel 4.

2. Volmachtzaken

- a. Voor individuele verzekeringen die voor 100% zijn ondergebracht bij het volmachtbedrijf van VKG, ontvangt de bemiddelaar een percentage van de geboekte premie, volgens onderstaande tabel, ook als de betreffende polis onderdeel uitmaakt van een pakketpolis (De TotaalOpvangPolis):

Provisieoverzicht volmachtzaken		
<i>Branche</i>	<i>Toelichting</i>	<i>Percentage</i>
Brand, c.s.	"Simple risks"	max. 27,5%
	Kostbaarheden	20%
	Bedrijfsrisico's	max. 20%
	Horeca objecten	max. 15%
Glasverzekeringen		25%
Ongevallen	Persoonlijke ongevallen, individueel	25%
	Persoonlijke ongevallen, collectief	15%
	Gezinsongevallen	25%
Aansprakelijkheid	Particulier / Bedrijf	25%
	Beroepsaansprakelijkheid voor ATP's	10%
	Bestuurdersaansprakelijkheid	20%
Motorrijtuigen	Reguliere polissen	max. 20%
	"Speciale internetproducten"	10%
Transportverzekeringen	Goederen / Vervoerdersaansprakelijkheid	17,5%

	Landmateriaal Casco / W.A.	15%
	Landmateriaal WAM-plichtige risico's	12,5%
Rechtsbijstand		20%
Levensverzekering	RisicoVrij [®]	max. 15%
Recreatie	Time Out / Hobby- en Sportartikelen	25%
	Caravan / Pleziervaartuigen	20%
	Reisverzekeringen	25%
(Medische) Varia	InkomstenOpvangPolis	max. 17,5%
	ArbeidOpvangPolis	max. 17,5%
	Ziekteverzuim	max. 10%
	ZorgenOpvangPolis	20%
	WIA Opvang Polis	max. 17,5%
VKG Gezinspakket	Alle dekkingen, behalve motorrijtuigen	max. 25%
VKG Zakenpakket	Motorrijtuigen	max. 20%

Sinds 1 januari 2010 is het niet langer mogelijk om meerjarige contracten te sluiten. Afsluitprovisie is bij volmachtzaken niet van toepassing.

- b. De voorgaande provisietafel volmachtzaken is een richtlijn en geeft de maximale percentages weer die kunnen worden toegepast voor reguliere zaken. Sommige volmachtgevers of bepaalde producten kennen afwijkende percentages. De bemiddelaar heeft nooit recht op meer afsluit- of incassoprovisie dan VKG heeft op grond van de samenwerkingsovereenkomst met de betreffende volmachtgever.

3. Beurszaken

- a. Voor alle beurszaken behoort 50% van het provisierecht toe aan de bemiddelaar, terwijl het restant toebehoort aan VKG. Het feit, dat Van Kampen Assuradeuren BV eventueel participeert in een polis heeft op deze verdeling geen enkele invloed.
- b. Eventuele afmakingscourtage komt uitsluitend toe aan VKG.
- c. Indien een beurspolis wordt overgenomen van een andere makelaar, heeft de overdragende makelaar provisierecht tot aan de eerstkomende contractsvervaldatum. Omdat bij beurspolissen jaarlijkse verrekening van de provisie veelal niet mogelijk is, worden de toekomstige provisierechten meestal ineens afgekocht. De bemiddelaar wordt voor deze volle afkoopsom belast in de rekening-courant, terwijl VKG naar eigen inzicht het recht heeft betaling van de koopsom te vorderen van de bemiddelaar alvorens aan de overdracht medewerking te verlenen. Na de overdracht vindt verdeling van de provisierechten plaats als onder a. omschreven.

Indien de toekomstige provisierechten niet ineens worden afgekocht, zodat tot aan de eerstkomende contractsvervaldatum geen provisie wordt genoten, of indien het totale provisiebedrag per polis kleiner is dan € 100,- per betalingstermijn, heeft VKG recht op een minimum provisieaandeel van € 50,- per premietermijn, voor welk aandeel VKG de bemiddelaar in rekening-courant mag belasten per prolongatiedatum, eventueel na vermindering van de door VKG genoten provisie.

- d. Indien na de overname van een verzekering als onder c. omschreven een boeking plaatsvindt waarbij provisie uit voorgaande jaren dient te worden geretourneerd, zal VKG trachten deze provisie in rekening te brengen bij de overdragende makelaar. De bemiddelaar vrijwaart VKG echter voor alle provisiestituties indien deze opzet niet slaagt, om welke reden dan ook. VKG is gerechtigd de rekening-courant van de bemiddelaar te belasten voor de volledige door haar betaalde provisiebedragen.

4. Incasso

- a. Indien verzekeraar de premie incasseert, zal VKG de ontvangen provisie aan de bemiddelaar doorbetalen, na inhouding van de eventuele incassokosten waarvoor VKG door de verzekeraar wordt belast.
- b. Indien de incasso van premie en de excasso van schade wordt verzorgd door VKG namens de bemiddelaar, zal VKG daarvoor een provisieaandeel in rekening brengen, dat afhankelijk is van de wijze waarop de incasso van premie dient plaats te vinden:
- voor elke incasso middels een acceptgiro wordt € 2,50 berekend;
 - voor elke incasso middels een incassomachtiging wordt € 1,25 berekend,

waarbij de hoogte van het te incasseren bedrag geen rol speelt. Deze kosten worden in rekening gebracht door belasting van de rekening-courant over de betreffende boekmaand. Op het extranet wordt maandelijks een specificatie van de berekende bedragen ter download aangeboden.

Mits wordt geïncasseerd middels een incassomachtiging, worden deze kosten **niet** in rekening gebracht voor de premie-incasso voor:

- i. de TotaalOpvangPolis, mits een dergelijke pakketpolis minimaal 2 premiebetalende verzekeringen omvat;
 - ii. de InkomstenOpvangPolis;
 - iii. de WoonlastenOpvangPolis;
 - iv. de MaandlastenOpvangPolis;
 - v. de PremieOpvangPolis;
 - vi. de ArbeidOpvangPolis.
- c. Indien de relatie van de bemiddelaar instemt met het incasseren via “mijn bank”, wordt het bedrag genoemd onder b. voor incasso middels een acceptgiro gehalveerd.
- d. Indien het betalingsgedrag van de premiedebiteuren van een bemiddelaar daartoe in negatieve zin aanleiding geeft, heeft VKG het recht van de voorgaande regeling af te wijken en een afwijkende provisieverdeling toe te passen die meer in overeenstemming is met het betalingsgedrag.

5. Overige bepalingen

- a. Deze provisieregeling is van toepassing vanaf 1 januari 2011.
- b. VKG kan, bijvoorbeeld in verband met marktontwikkelingen, maar in elk geval indien de CAO voor het Verzekeringsbedrijf daar aanleiding toe geeft, deze provisieregeling aanpassen. Daarvan wordt schriftelijk melding gedaan in een nieuwsbrief. Voor nieuwe aanvragen zal de gewijzigde provisieregeling direct van kracht zijn.